

LIC. LAURA DE JESÚS VELÁZQUEZ CONTRERAS

Email: lvelazquez@utslp.edu.mx

FORMACIÓN PROFESIONAL

Licenciada en Administración egresada de la Universidad Tangamanga de San Luis Potosí con cédula profesional 9588379.

EXPERIENCIA LABORAL

2018 como Coordinadora de Rectoría en la Universidad Tecnológica de San Luis Potosí, desempeñando actividades como: Auditor Interno, elaboración de informes de Gestión al Consejo Directivo, elaboración de información para reuniones con Padres de Familia, recepción y respuesta a las solicitudes de información interna y externa, seguimiento al programa anual de trabajo, Agenda del Titular, Manejo de información confidencial, control y actualización de archivo con base al Sistema de Organización y Archivo de la UTSLP, implementación bases de datos con digitalizados, coordinación durante un año con grupos de interlocución con alumnos, coordinación y logística de eventos con personalidades de Gobierno del Estado, conocimiento de lineamiento de apertura de programas educativos, en el 2016 realice un análisis del formato de entrevistas de alumnos próximos a ingresar con la finalidad de identificar el impacto en medios y el nivel aproximado de ingresos de los padres.

2010 Universidad Tecnológica de San Luis Potosí Técnico en Gestión de la Calidad

2009-2010 Administración en la empresa Grupo Señal Publicidad S. A de C. V.
Desempeñe actividades como facturación, cobranza y coordinador de personal operativo atención al cliente, ventas.

Acciones:

Generación de base de datos de clientes.

Se estableció un procedimiento para atención a clientes y recepción.

Se participó en el inicio de la certificación de la empresa en ISO 9000

Acceso rápido a la información que requieren las áreas para realizar sus servicios.

Se redujeron las quejas, de cada 20 clientes solo uno se muestra insatisfecho.

Creación y realización de reportes anuales de ventas para planear nuevos objetivos.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Cursos:

“El placer de vender”/ Monselling –Agosto 2009

“Comunicación en grupo”/ Schwarz consultores – Agosto 2009

Motivación y trabajo en equipo / Cat- Julio 2009

Resolución de problemas / Schwarz consultores - enero 2009

Organización e implementación de un Sistema de Archivo en la UTSLP- 2010